

Podmienky programu „Odporučte známeho“ v plnom znení

1. Tieto podmienky

1.1 Účasťou v tomto programe užívateľa súhlasia, že ho budú využívať spôsobom určeným v týchto podmienkach a že budú týmito podmienkami viazaní. Ak s týmito podmienkami v celom rozsahu nesúhlasíte, nie ste oprávnení sa zaregistrovať ako odporúčajúca osoba (definovaná nižšie) ani sa akýmkoľvek spôsobom programu zúčastniť. Užívateľia sa programu nemôžu zúčastniť, pokiaľ by takáto účasť bola zakázaná akýmikoľvek platnými zákonmi či predpismi.

1.2 Vyhradujeme si právo tieto podmienky kedykoľvek zmeniť alebo doplniť. Akékoľvek zmeny alebo nové podmienky budú k dispozícii na našich webových stránkach a vo chvíli, keď s nami uzavriete zmluvu alebo využijete program, budú platiť podmienky aktuálne uvedené na týchto stránkach. Ak si neželáte byť takýmito dodatkami viazaní, môžete zmluvu ukončiť. Avšak, ak budete naďalej používať naše webové stránky alebo program, bude sa mať za to, že s novými podmienkami súhlasíte.

2. Program

2.1 Ak sa chce užívateľ do programu zapojiť, môže navštíviť webové stránky www.petexpert.sk alebo kliknúť na odkaz, ktorý ho presmeruje na ponuku odporúčania. Užívateľ potom môže postupovať podľa pokynov na obrazovke a odporučiť tak svojich priateľov, členov rodiny alebo kolegov (ďalej len „priatelia“) na využitie služieb PetExpert (ďalej len „odporúčanie“).

2.2 Užívateľia budú informovaní o metódach, akými môžu uskutočniť odporúčanie, prostredníctvom ktorého môžu priatelia používateľa, ktorým budú služby obchodníka doporučené, získať prístup k príslušným zľavám alebo odmenám. Tieto metódy môžu zahŕňať:

2.2.1 použitie mena užívateľa na webových stránkach PetExpert,

2.2.2 odoslanie tweetu obsahujúceho jedinečný odporúčací odkaz („osobný odkaz“),

2.2.3 zdieľanie osobného odkazu v správe na Facebooku,

2.2.4 zverejnenie osobného odkazu na Facebooku,

2.2.5 zdieľanie osobného odkazu prostredníctvom e-mailu.

2.3 Spôsob, akým môžu užívateľia odporučiť svojich priateľov, je výhradne na uvážení spoločnosti PetExpert

3. Odporúčania a odmeny

3.1 Aby mohol užívateľ vykonať odporúčania, musí sa zaregistrovať.

3.2 Užívateľia dostanú odmenu (ďalej len „odmena“) za každého svojho priateľa, ktorý využije služby PetExpert na základe odporúčania, a to vždy v súlade s týmito podmienkami.



- 3.3 Užívatelia môžu mať u PetExpert k dispozícii svoju jedinečnú a osobnú stránku alebo účet, kde si budú môcť prezeráť svoje odporúčania a odmeny, na ktoré majú nárok.
- 3.4 Aby užívateľ splnil podmienky nároku na odmenu, musí jeho doporučený priateľ spĺňať nasledujúce predpoklady:
- 3.4.1 nesmie byť súčasným alebo bývalým klientom PetExpert pod akoukoľvek e-mailovou adresou či menom alebo vstupovať so zhodným zvieratom, ktoré v poistení už je alebo bolo,
- 3.4.2 uzavrie poistenie PetExpert zapojením sa do programu prostredníctvom príslušnej metódy odporúčania (či už prostredníctvom osobného odkazu, alebo zadaním kódu užívateľa v zjednávacom formulári na webovej stránke PetExpert),
- 3.4.3 spĺňa akékoľvek ďalšie kritériá (ktoré môžu zahŕňať požiadavku na minimálny vek) oznámené spoločnosťou PetExpert užívateľovi a jeho doporučenému priateľovi.
- 3.5 Užívateľ nebude mať nárok na viac ako jednu odmenu za každého jednotlivého priateľa odporúčaného v rámci programu, ktorý spĺňa príslušné predpoklady stanovené vyššie v bode [3.4].
- 3.6 Akékoľvek ďalšie poistenia PetExpert uzavreté odporúčaným priateľom navyše k pôvodnému nákupu uskutočnenému prostredníctvom programu a mimo neho, neopravňujú užívateľov k akejkoľvek ďalšej odmene.
- 3.7 Konkrétnou odmenou, na ktorú má užívateľ nárok, bude odmena uvedená na webových stránkach PetExpert v čase, keď sa užívateľ zaregistruje do programu. Vezmite prosím na vedomie, že odmeny PetExpert sa môžu priebežne meniť a rôzni používatelia môžu mať nárok na rôzne odmeny.
- 3.8 Odmenou môže byť zľava na budúci nákup, poukaz, peňažná zľava alebo iná výhoda, ktorú určí spoločnosť PetExpert. Zodpovednosťou spoločnosti PetExpert je zabezpečiť, aby príslušná odmena bola poskytnutá.
- 3.9 Tieto podmienky sa budú vzťahovať na každú odmenu uvedenú na webových stránkach PetExpert. Okrem toho bude odmena podliehať akýmkoľvek zvláštnym alebo konkrétnym podmienkam, ktoré vám budú pri registrácii do programu oznámené.
- 3.10 Na celkový počet odmien alebo počet odmien za konkrétne časové obdobie, na ktoré má užívateľ v rámci programu nárok, môže byť stanovený limit. O týchto limitoch alebo obmedzeniach bude užívateľ informovaný v okamihu, keď sa do programu zaregistruje. Pre vylúčenie pochybností sa uvádza, že za takýchto okolností užívateľ nemusí dosiahnuť nárok na odmenu za všetkých priateľov, ktorých v rámci tohto programu odporučil a ktorí si zakúpia služby PetExpert a splnia príslušné požiadavky.
- 3.11 Užívateľom odporúčaný priateľ, ktorý splní príslušné požiadavky, vďaka čomu bude mať užívateľ nárok na odmenu, môže mať taktiež nárok na odmenu (ďalej len „odmena pre priateľa“). Odmena pre priateľa bude odmena, ktorá bude inzerovaná na webových stránkach PetExpert v dobe, kedy sa užívateľ zaregistruje v rámci programu PetExpert.
- 3.12 V prípade, že následne priateľ užívateľa svoj nákup služieb u PetExpert zruší, bude to mať za následok zrušenie odmeny pre priateľa a zrušenie odmeny aj pre užívateľa.
- 3.13 Spoločnosť PetExpert môže priateľov užívateľa overovať a na účely tohto overenia pozdržať vydanie odmeny (alebo odmeny pre priateľa). Spoločnosť PetExpert môže tiež odmietnuť vykonať overenie a spracovanie akejkoľvek transakcie, ktorú bude podľa svojho vlastného úsudku považovať za podvodnú, podozrivú, v rozpore s týmito podmienkami, alebo sa bude domnievať, že tým môže vystaviť zodpovednosti seba, svoje dcérske spoločnosti, pridružené spoločnosti alebo ich vedúci pracovníkov, riadiacich pracovníkov, zamestnancov, konateľa alebo zástupcu.



3.14 Akékoľvek rozhodnutie spoločnosti PetExpert, či bol alebo nebol priateľ odporúčaný užívateľom úspešne overený a či má užívateľ nárok na odmenu, je konečné a záväzné.

3.15 Odmeny sú neprenosné, nesmú byť vydražované, obchodované, vymieňané ani predávané. Ak bude program alebo niektorá jeho časť z akéhokoľvek dôvodu ukončená, všetky užívateľom nevyužitú odmenu prepadajú.

4. Podmienky spoločnosti PetExpert

4.1 Odmeny a odmeny pre priateľa môžu byť u spoločnosti PetExpert uplatnené v súlade s príslušnými podmienkami (ďalej len „podmienky“) a akýmkoľvek ďalšími podmienkami vzťahujúcimi sa na konkrétnu odmenu alebo odmenu pre priateľa, o ktorých budete informovaní.

4.2 Podmienky, za ktorých môže byť odmena alebo odmena pre priateľa uplatnená, budú vždy zahŕňať príslušné podmienky spoločnosti PetExpert. Odporúčame vám, aby ste si pred zjednaním poistenia PetExpert alebo pred odporúčaním priateľov spoločnosti PetExpert prečítali podmienky spoločnosti PetExpert, ktoré nájdete na webových stránkach PetExpert alebo si ich môžete u spoločnosti PetExpert vyžiadať telefonicky alebo e-mailom.

5. Vaše ďalšie povinnosti

5.1 Musíte:

5.1.1 dodržiavať tieto podmienky a podmienky spoločnosti PetExpert a konať v súlade s nimi,

5.1.2 neuplatňovať odmeny a nejednať so spoločnosťou PetExpert akýmkoľvek spôsobom, ktorý by mohol poškodiť jej podnikanie alebo povest',

5.1.3 sa vyvarovať akýmkoľvek pokusom o ponúkanie, kopírovanie, predávanie alebo pre predávanie odmiem tretím stranám,

5.1.4 nám poskytnúť presné informácie a zabezpečiť, aby všetky podrobné údaje o vašej osobe, ktoré máme k dispozícii (vrátane vašej e-mailovej adresy), boli aktuálne a platné,

5.1.5 používať webové stránky v súlade s týmito podmienkami a v každom prípade sa vyvarovať ich používaniu spôsobom, ktorý by mohol mať negatívny vplyv na povest' spoločnosti PetExpert, alebo používanie webových stránok alebo našich služieb inými užívateľmi alebo tretími stranami,

5.1.6 nás čo najskôr informovať, ak sa dozviete, že došlo k pokusu o prístup na váš účet bez vášho súhlasu alebo k pokusu zmocniť sa vašich odmiem s použitím vašich osobných údajov.

5.2 Zaručujete sa, že:

5.2.1 na uzavretie tejto zmluvy ste oprávnení a spôsobilí a

5.2.2 máte najmenej 18 rokov.

6. Osobné odkazy

6.1 Ak užívateľ poskytne osobný odkaz priateľovi prostredníctvom e-mailu, musí byť taký e-mail vytvorený a rozoslaný osobným spôsobom, ktorý je vhodný a obvyklý pre komunikáciu s priateľmi, kolegami a rodinnými príslušníkmi. Odovzdaním e-mailových adries takýchto osôb sa má za to, že odporúčajúca osoba tak robí na základe

ich predchádzajúceho súhlasu.

6.2 Hromadná distribúcia e-mailov, distribúcia neznámym osobám alebo akákoľvek iná propagácia osobného odkazu spôsobom, ktorý by predstavoval nevyžiadaný komerčný e-mail alebo „spam“ alebo by sa tak javil, je spoločnosťou PetExpert výslovne zakázaná a môže byť dôvodom k okamžitému zrušeniu účtu odporúčajúcej osoby a deaktivovaniu jej osobného odkazu.

6.3 Presadzujeme zásadu nulovej tolerancie spamov. Spoločnosť PetExpert nemá povinnosť sledovať obsah poskytovaný užívateľovi. Môže sa však pre také sledovanie rozhodnúť a blokovať akékoľvek e-mailové správy, odstraňovať všetok taký obsah alebo zakázať akékoľvek používanie tohto programu.

6.4 Každý užívateľ je skutočným odosielateľom e-mailov a musí dodržiavať platné predpisy. Užívateľ, ktorý nedodržiava tieto predpisy, vrátane zákonov proti rozosieleniu spamov, je povinný zbaviť spoločnosť PetExpert akýchkoľvek záväzkov, nákladov a výdavkov, ktoré by mohla v dôsledku takeého konania utrpieť.

7. Ukončenie a pozastavenie

7.1 V prípade porušenia týchto podmienok z vašej strany môžeme váš účet kedykoľvek pozastaviť.

7.2 Ak z akéhokoľvek dôvodu pozastavíme váš účet alebo váš prístup na webové stránky, môžeme vám odmietnuť poskytovať akékoľvek služby alebo odoprieť právo na akékoľvek odmeny. Ak sa pokúsite túto doložku obísť snahou o vytvorenie nového účtu, vyhradujeme si právo ukončiť túto zmluvu a akýkoľvek váš existujúci účet.

7.3 Túto zmluvu a váš účet môžeme kedykoľvek ukončiť, ak:

7.3.1 porušíte podmienky tejto zmluvy,

7.3.2 budeme mať podozrenie, že túto zmluvu hodláte porušiť,

7.3.3 sa ocitnete v platobnej neschopnosti alebo nadobudneme podozrenie, že sa tak môže stať.

7.4 Po ukončení už nebudete môcť využívať naše služby ani nebudete mať prístup k odmenám. Pokiaľ pri ukončení tejto zmluvy budete mať na svojom účte doposiaľ neuplatnené odmeny, vyhradujeme si právo pozastaviť vaše oprávnenie tieto odmeny uplatniť.

7.5 S výhradou ustanovení článku 6 nebude mať ukončenie tejto zmluvy (z akéhokoľvek dôvodu) vplyv na práva alebo záväzky ktorejkoľvek zo strán ani na to, či nadobudne platnosť alebo bude pokračovať platnosť akéhokoľvek ustanovenia tejto zmluvy, ktoré má výslovne či mlčky nadobudnúť platnosť alebo pokračovať v platnosti v momente ukončenia alebo po ukončení zmluvy.

8. Vaša zodpovednosť a povinnosť poskytnúť kompenzáciu

8.1 Súhlasíte, že nám poskytnete kompenzáciu akýchkoľvek nárokov alebo súdnych konaní, ktorým by sme mohli čeliť, a akýchkoľvek strát alebo škôd, ktoré by sme mohli utrpieť, alebo by nám mohli byť spôsobené v dôsledku:

8.1.1 porušenie podmienok tejto zmluvy z vašej strany alebo

8.1.2 porušenie podmienok odmeny alebo podmienok PetExpert z vašej strany.

9. Naša zodpovednosť

9.1 Neponesieme voči vám zodpovednosť za akékoľvek obchodné, finančné alebo ekonomické straty ani za následné alebo nepriame straty, ako je strata dobrého mena, ušlé obchodné príležitosti, ušlý zisk, strata očakávaných úspor alebo strata príležitosti, ktoré môžu vzniknúť v dôsledku akýchkoľvek služieb, ktoré vám poskytujeme na základe tejto zmluvy alebo iným spôsobom súvisiacom s touto zmluvou (a ktoré utrpíte alebo vám budú spôsobené v dôsledku našej nedbanlivosti alebo inak), s výnimkou prípadov podvodu, úmyselného zatajenia alebo krádeže.

9.2 Pre vylúčenie pochybností sa uvádza, že zodpovednosť vylúčená podľa bodu 9.1 zahŕňa akúkoľvek stratu vzniknutú v dôsledku vášho jednanja so spoločnosťou PetExpert z titulu využívania služieb PetExpert, a my neponesieme voči vám zodpovednosť za akékoľvek konanie alebo opomenutie.

9.3 Výška našej zodpovednosti voči vám za všetky straty podľa tejto zmluvy (s výhradou zodpovednosti podľa nižšie uvedeného článku 9.5) je obmedzená čiastkou rovnajúcou sa väčšej z týchto hodnôt: (i) ekvivalent peňažnej hodnoty odmien, ktoré ste dostali podľa tejto zmluvy, a (ii) 100 €.

9.4 V súvislosti s touto zmluvou nemožno voči nám uplatniť nárok po uplynutí 12 mesiacov po dátume, kedy ste naposledy dostali odmenu.

9.5 Žiadne z ustanovení tejto zmluvy neobmedzuje ani nevylučuje našu zodpovednosť za smrť alebo zranenia, ku ktorým dôjde v dôsledku našej nedbanlivosti, podvodu alebo podvodného uvedenia do omylu.

9.6 Súhlasíte, že vyššie uvedené vylúčenia zodpovednosti sú za všetkých okolností primerané.

10. Duševné vlastníctvo

10.1 Obsah webových stránok je chránený autorským právom, ochrannými známkami, databázovými právami a ďalšími právami duševného vlastníctva (ďalej len „práva duševného vlastníctva“) a všetky také práva duševného vlastníctva sú majetkom spoločnosti PetExpert alebo ich používame na základe licencie riadne udelennej poskytovateľom licencie. Práva duševného vlastníctva k webovým stránkam zostávajú majetkom naším alebo našich poskytovateľov licencií.

10.2 Obsah webových stránok môžete vyhľadávať a zobrazovať na obrazovke počítača, tento obsah môžete ukladať v elektronickom formáte na disk (nie však na server alebo iné pamäťové zariadenie pripojené k sieti) alebo si môžete vytlačiť jednu kópiu obsahu pre svoje osobné, nekomerčné účely, a to za predpokladu, že zostanú nedotknuté všetky upozornenia na autorské a vlastnícke práva. Bez nášho písomného súhlasu nesmiete akékoľvek takéto materiály alebo obsah webových stránok iným spôsobom reprodukovat', upravovat', kopírovat' alebo distribuovat' alebo používat' na komerčné účely.

10.3 Súhlasíte, že všetky pripomienky, komunikácie, nápady alebo iné materiály alebo informácie (ďalej len „návrhy klienta“), ktoré nám môžete poskytovať prostredníctvom služieb a webových stránok alebo v súvislosti s nimi, sú poskytované ako informácie nie však dôvernej povahy. Ďalej súhlasíte s tým, že akékoľvek návrhy klienta, ktoré nám poskytnete, budú od chvíle, kedy nám ich odovzdáte, považované za náš majetok, a udeľujete nám všetky práva duševného vlastníctva, ktoré sa na nich môžu vzťahovať. Na návrhy klientov sa nevzťahujú žiadne obmedzenia a my ich môžeme používať, ako uznáme za vhodné.

11. Všeobecné ustanovenia

11.1 Každá zo strán sa zaručuje, že je oprávnená túto zmluvu uzavrieť a že za týmto účelom získala všetky potrebné schválenia.

11.2 Uzatvorením tejto zmluvy súhlasíte tiež s našimi zásadami ochrany osobných údajov, ktoré sú k dispozícii na našich webových stránkach.

11.3 Akékoľvek oznámenia, doručované ktoroukoľvek stranou strane druhej, budú zasielané vyplatenu, doporučenou zásielkou, doporučenou poštou alebo e-mailom na adresu príslušnej strany uvedenej v úvode tejto zmluvy alebo na inú fyzickú alebo elektronickú adresu, ktorú môže príslušná strana oznámiť druhej strane.

11.4 Žiadna z podmienok tejto zmluvy nebude vymáhateľná akoukoľvek osobou, ktorá nie je stranou tejto zmluvy, z titulu zmluvy (práva tretích strán).

11.5 Na základe tejto zmluvy budeme mať právo naše záväzky postúpiť alebo zadať subdodávateľsky.

11.6 Obe strany sú zbavené svojich záväzkov v prípade, že im bude plnenie tejto zmluvy znemožnené z dôvodu výnimočného stavu národného rozsahu, vojny, obmedzujúceho vládneho nariadenia alebo iných dôvodov, ktoré nemôžu zmluvné strany spoločne alebo jednotlivo, primeraným úsilím ovplyvniť.

11.7 Obe strany berú na vedomie, že zmluva, vrátane zásad ochrany osobných údajov, obsahuje ucelenú dohodu, ktorá neodkazuje na akékoľvek iné ústne alebo písomné vyhlásenia vykonané vzájomne stranami alebo ich zamestnancami alebo zástupcami, a že vykonala vlastné nezávislé vyšetrovanie všetkých dôležitých záležitostí. Strany sa najmä dohodli, že nevyužijú žiadne iné zmluvné podmienky ani inú zmluvnú dokumentáciu používanú vami alebo vašimi pridruženými spoločnosťami alebo iné podklady, ktoré chcete v súvislosti s predmetom dohody uplatniť.

11.8 Ak bude ktorékoľvek ustanovenie tejto zmluvy zakázané zákonom alebo uznané súdom ako protiprávne, neplatné alebo nevymáhateľné, musí byť v nevyhnutnom rozsahu od tejto zmluvy oddelené, a pokiaľ to bude možné, bude označené ako neúčinné bez toho, aby došlo k zmene zostávajúcich ustanovení tejto zmluvy, a žiadnym spôsobom neovplyvní akékoľvek ďalšie okolnosti či platnosť alebo vymáhateľnosť tejto zmluvy.

11.9 Akékoľvek oneskorenie, opomenutie alebo odloženie uplatnenia akejkoľvek podmienky tejto zmluvy jednej strany voči strane druhej, nebude považované za vzdanie sa práva ani za ujmu akéhokoľvek práva príslušnej strany vyplývajúceho z tejto zmluvy. Akékoľvek právo, oprávnenie či opravný prostriedok podľa tejto zmluvy udelené alebo vyhradené pre ktorúkoľvek stranu nezahŕňa iné práva, oprávnenia alebo opravné prostriedky, ktoré má táto strana k dispozícii.

11.10 Táto zmluva sa riadi českým právom, vrátane jej zostavenia a interpretácie, a považuje sa za uzavretú v Českej republike.

Platnosť podmienok od 1.4.2020