

Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť: ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB, Česká republika
Dohľad nad spoločnosťou vykonáva Česká národná banka

Produkt: PETEXPERT

Tento Informačný dokument obsahuje stručný prehľad o poistnom produkte Poistenie domácich zvierat. Úplné predzmluvné a zmluvné informácie o produkte nájdete v iných dokumentoch, a to v poistnej zmluve č. 8073570519, vo Všeobecných poistných podmienkach pre Poistenie domácich zvierat (ďalej len „**VPP PETEXPERT SK 2023**“) a v Prihláške do poistenia. Ďalšie informácie môžete nájsť v Infoliste produktu. Aby ste boli plne informovaní, prečítajte si všetky dokumenty

O aký druh poistenia ide?

Poistenie domácich miláčikov, ktoré vám pomôže pokryť finančné náklady na psa a mačku, ktorých ste majiteľom, ak toto ochorenie alebo sa zraní v dôsledku úrazu. Máte možnosť si vybrať z troch balíkov poistenia: Štart, Basic a Premium.



Čo je predmetom poistenia?

Balík ŠTART

- ✓ Poistenie nevyhnutného veterinárneho liečenia alebo ošetrenia zvierata, ktoré nastalo v dôsledku úrazu alebo nechronického ochorenia poisteného zvierata.

Balík BASIC

Balík ŠTART +

- Poistenie účelne vynaložených nákladov na nájdenie strateného alebo odcudzeného zvierata.
- Poistenie nákladov na opatrovanie zvierata v prípade Vašej akútnej hospitalizácie z dôvodu nepriaznivého zdravotného stavu.

Balík PREMIUM

Balík BASIC +

- Poistenie straty alebo odcudzenia zvierata (náhrada obstarávacej hodnoty zvierata).
- Poistenie pre prípad smrti zvierata v dôsledku ochorenia alebo úrazu (v prípade smrti z dôvodu ochorenia pri psoch do 6 rokov veku u veľkých plemien, do 8 rokov veku u stredných plemien a do 10 rokov veku u malých plemien; pri mačkách do 8 rokov veku).

Poistné plnenie

- ✓ Horná hranica poistného plnenia je určená limitom poistného plnenia. Maximálny limit poistného plnenia pre jednotlivé dohodnuté poistné krytia je uvedený v poistnej zmluve alebo v Prihláške do poistenia.
- ✓ Súčet poistných plnení vyplatených za poistné udalosti, ktoré nastali v priebehu jedného poistného roka nesmie presiahnuť limit poistného plnenia uvedený v Prihláške do poistenia.



Čo nie je predmetom poistenia?

Poistenie sa nevzťahuje na škodové udalosti:

- ✗ v súvislosti s ktorými uvedie oprávnená osoba vedome nepravdivé alebo hrubo skreslené podstatné údaje týkajúce sa rozsahu poistnej udalosti alebo podstatné údaje týkajúce sa tejto poistnej udalosti zamlčí;
- ✗ spôsobené úmyselným konaním osobou, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie, alebo z jej podnetu osobou treťou;
- ✗ ktoré vznikli z príčin pred vznikom poistenia;
- ✗ v dôsledku choroby, poškodenia, úrazu, ktoré malo poistené zviera už v čase uzatvorenia poistenia;
- ✗ v dôsledku veterinárneho zákroku, ktorý uskutočnila osoba bez príslušného oprávnenia;
- ✗ v dôsledku chronického ochorenia (v prípade chronického ochorenia sa poistenie vzťahuje len na prvú diagnostiku tohto ochorenia).



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

Poistné plnenie môže byť obmedzené alebo znížené napríklad v nasledujúcich situáciách:

- ! Poistné plnenie je vyplatené maximálne do výšky dohodnutého limitu poistného plnenia.
- ! Poistenie sa nevzťahuje na škodové udalosti, ktoré vznikli počas čakacej doby.
- ! V prípade dermatologického ošetrenia je stanovený limit dĺžky diagnostiky, diagnostickej terapie a liečby na 3 mesiace najdlhšie, a súčasne bude vyplatených maximálne 30 % z limitu uvedeného v poistnej zmluve.
- ! Poistenie sa nevzťahuje na náklady vzniknuté v súvislosti s nasledujúcimi diagnózami: poranenie LCC – predného skríženého väzu, FCP – odlomený korunný výbežok kosti laktovej, OCD – disekujúca osteochondróza, luxácia pately a bedrového kĺbu, výhrez platničky (napr.: protrúzia či extrúzia disku), dysplázia bedra, artritída, artróza, a to v prípade, kedy poistené zviera malo pred vstupom do poistenia a v priebehu 6 mesiacov čakacej doby spomínanými diagnózami postihnutú párovú končatinu alebo v prípade vysunutia platničky v inej časti chrčtice. Pri ortopedických diagnózach je čakacia doba 180 dní od uzavretia poistenia.
- ! Poistenie sa uzatvára so spoluúčasťou vo výške 10 % z poistného plnenia, najmenej však 25 € alebo vo výške uvedenej v Prihláške do poistenia.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie sa vzťahuje na udalosti, ktoré nastali na území Slovenskej republiky.



Aké mám povinnosti?

Pri uzatváraní poistenia ste povinný uviesť všetky informácie pravdivo a úplne. Počas trvania poistenia ste povinný písomne oznámiť poisťovateľovi bez zbytočného odkladu všetky zmeny v skutočnostiach, ktoré sa zisťovali pri uzatváraní poistenia.

Pri skúmaní podmienok vstupu do poistenia pred uzatvorením poistenia venujte náležitú pozornosť tomu, aby ste na všetky otázky odpovedali pravdivo a úplne. V prípade nepravdivej odpovede týkajúcej sa splnenia týchto podmienok Vám hrozí odmietnutie poskytnutia poistného plnenia.

Počas trvania poistenia máte povinnosť najmä:

- počínať si tak, aby škodová udalosť nenastala, najmä neporušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva;
- chovať poistené zvierá v zodpovedajúcich hygienických podmienkach, zabezpečiť mu pravidelnú preventívnu veterinárnu starostlivosť vrátane prehliadky a bežnej údržby chrupu a dodržiavať očkovací plán pre poistené zvierá.

Ak nastane škodová udalosť, máte povinnosť najmä:

- urobiť opatrenia smerujúce k tomu, aby vzniknutá škoda nenarastala,
- zabezpečiť veterinárnu starostlivosť ihneď po tom, čo zvierá začne preukazovať klinické príznaky ochorenia alebo zranenia a riadiť sa odporúčaným liečebným postupom ošetrojúceho veterinára,
- bez zbytočného odkladu po zistení škody informovať poisťovateľa, a dať pravdivé vysvetlenie o vzniku a rozsahu takejto udalosti a predložiť k tomu potrebné doklady podľa VPP PETEXPERT SK 2023.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Za poistenie platíte poplatok spoločnosti PetExpert SK vo výške, periodicite a so splatnosťou uvedenej v Prihláške do poistenia. Máte možnosť si zvoliť mesačnú alebo ročnú platbu.



Kedy začína a končí krytie?

Prihláškou do poistenia vyjadrite svoj súhlas s poistením. Poistenie začína dňom nasledujúcim po dni úhrady poplatku za poistenie. Za okamih úhrady poplatku za poistenie sa považuje deň pripísania príslušnej sumy na bankový účet spoločnosti PetExpert SK.

Poistenie sa uzatvára na dobu jedného roka (poistná doba). Poistenie sa automaticky predlžuje o ďalší rok, ak Vy alebo spoločnosť PetExpert SK nevyjadrite nesúhlas takýmto predĺžením najneskôr v lehote 6 týždňov pred uplynutím poistnej doby.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

Od poistenia môžete odstúpiť **do 14 dní** od uzavretia poistenia prostredníctvom Prihlášky do poistenia, v takom prípade poistenie zaniká od začiatku.

Poistenie môžete vypovedať po každej škodovej udalosti, a to výpoveďou doručenou spoločnosti PetExpert SK alebo poisťovateľovi najneskôr do 3 mesiacov odo dňa doručenia oznámenia vzniku škodovej udalosti poisťovateľovi. Dňom doručenia výpovede začína plynúť mesačná výpovedná doba, ktorej uplynutím poistenie zaniká.

Poistenie tiež môžete ukončiť žiadosťou o ukončenie poistenia doručenou spoločnosti PetExpert SK najneskôr šesť týždňov pred skončením poistnej doby; poistenie v takom prípade zanikne uplynutím poistnej doby.

Poistenie zanikne tiež najmä:

- uplynutím doby, na ktorú bolo uzavreté;
- v dôsledku nezaplatenia poplatku za poistenie;
- dohodou poisťovateľa a spoločnosti PetExpert SK;
- zánikom poistného záujmu;
- dňom smrti poisteného zvierateľa;
- zmenou vlastníka poisteného zvierateľa;
- oznámením o skončení záujmového chovu poisteného zvierateľa.