

Návod na vybavenie poistnej udalosti cez Veclis



PetExpert
BY tropanion™

Rýchly prehľad

Udalosti

Udalosť o 15:30

Úlohy

Dnes nie sú žiadne úlohy

Upozornenia

Dnes nie sú žiadne upozornenia

Sem zadajte hľadaný výraz

+ Nový klient

Filter Rozšírené vyhľadávanie

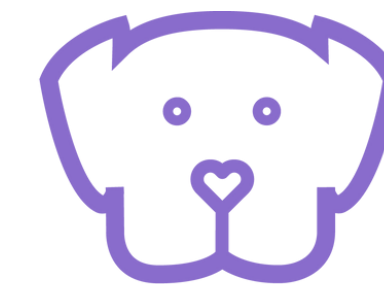
Overenie

PIN

Heslo

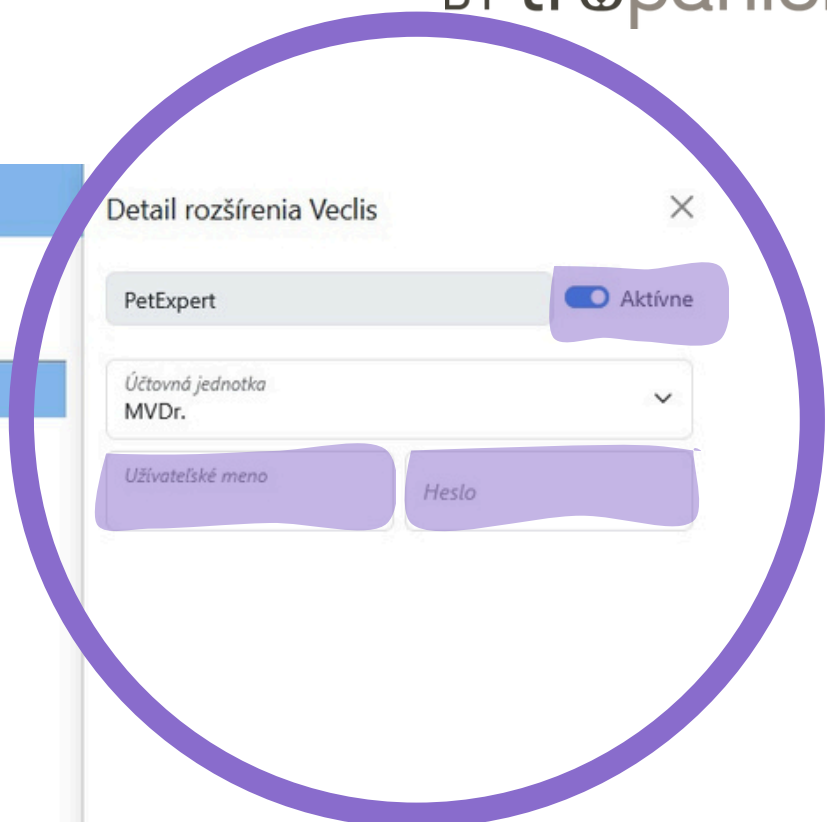
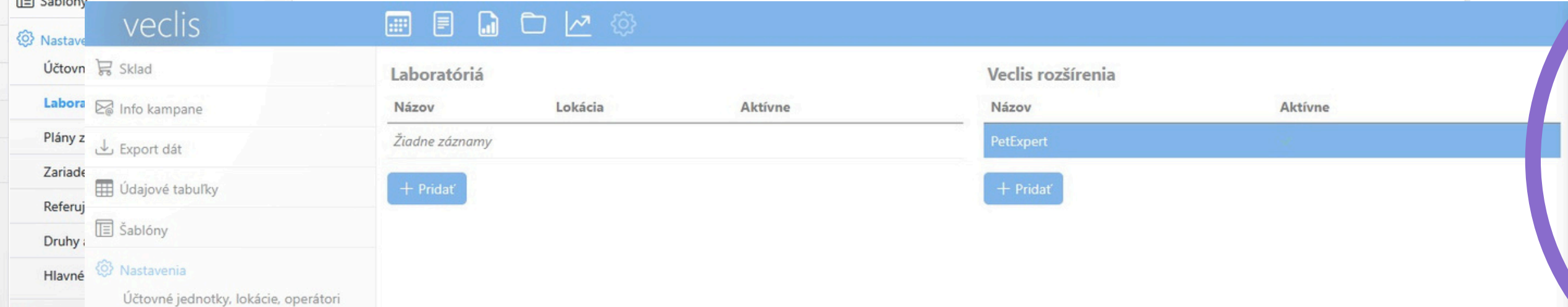
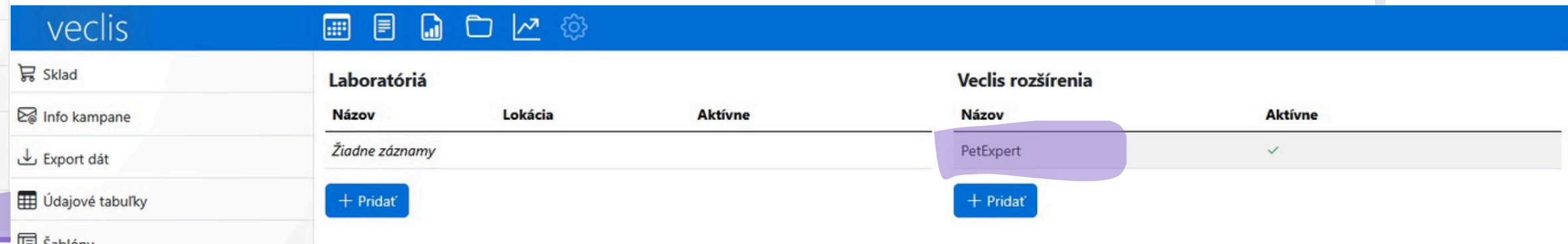
Ďalej

Zatvoriť

PetExpert
BY trupanion™

Prvý krok v nastavení prepojenia Veclis a PetExpert spočíva v zadaní prihlasovacích údajov.

- prihlasovacie údaje sa zadávajú v **ADMIN MÓDE**
- do ADMINISTRÁCIE sa prihlásite prostredníctvom Vašich prihlasovacích údajov (poskytuje ich Veclis)



Po prihlásení do ADMIN MÓDU prejdeme na **nastavenia**

→ **laboratória, poisťovne, rozšírenia**

→ **Petexpert** → **aktívne**

login a heslo Vám poskytne Váš PetExpert Partner Manager

Pri vybavení poistnej udalosti je nevyhnutné, aby malo zviera v karte pacienta zadané:

- Číslo čipu
- Poistenie PetExpert
- Číslo poistnej zmluvy

Plemeno

Plemenná kniha

Farba

Dátum narodenia

1.1.2024

Dátum úhynu

Poznámka

 Aktívny pacient (bude sa zobrazovať vo vyhľadávaní)

Identifikácia

Čip

21321321

Pas

Lysset

Zdravotné, úrazové poistenie

Poistenie

PetExpert

Číslo poistnej zmluvy

1595201130

Hospitalizácia a operátor

Hospitalizovaný

Nie je hospitalizovaný

Operátor

Jakub Fuchs, MVDr., F

Referujúci

Vybrať referujúceho

+

Uložiť

Zatvoriť



PetExpert

BY trupanion™

Test Test

Pacienti Účty Ponuky Dokumenty[+ Pridať účet](#)

Variabilný symbol	ÚJ	Číslo	Suma
482	MV		40,00

Platba ✕

Pokladnica

Faktúra

Vyžiadať úhradu z poisťovne PetExpert

Ukončiť účet bez zaúčtovania

Uzamknúť účet ako neuhradený

Zatvoriť

Po ošetroení pacienta prejdeme k vytvoreniu účtu a denného záznamu.

Pri kliknutí na políčko platba sa nám otvorí ponuka, kde vyberieme možnosť **“Vyžiadať úhradu z poisťovne PetExpert”**

Test Test

Pacienti **Účty** Ponuky Dokumenty[+ Pridať účet](#)

Variabilný symbol	ÚJ	Číslo
482	MV	

PetExpert

TEST 2	16.01.2025
fcp	17.01.2025
test zalomený zub	20.01.2025
Trauma	22.01.2025
fraktúra	30.01.2025
Otitída	27.01.2025
sono	30.01.2025
test absces	15.01.2025
Otitída	17.01.2025
obličky	17.01.2025
trauma	03.02.2025
trauma	03.02.2025
Pruritus	17.02.2025
entropium	17.02.2025
Úraz brušnej dutiny	20.02.2025
gastro	27.02.2025
Test	27.02.2025
pyometra test	28.01.2025
enteritis	28.01.2025
úúraz	28.01.2025
úraz	28.01.2025

Nová poistná udalosť

Zatvor

PetExpert
BY trupanion™

Následne sa otvorí okno kde máme dve možnosti. Pri prvej návšteve (1. poistnej udalosti zvolíme) **“nová poistná udalosť”**, pri opakovanom/kontrolnom vyšetrení vyberieme poistnú udalosť, ku ktorej pridáme aktuálnu poistnú udalosť

Variabilný symbol	ÚJ	Číslo
482	MV	

Úraz test

choroba úraz

Popis poistnej udalosti
Zrazilo ho auto

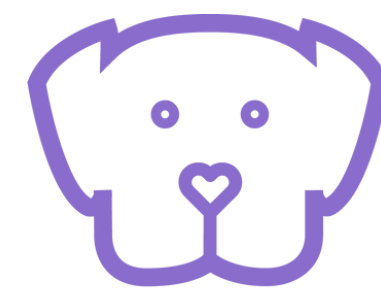
Popis incidentu
Včera ho zrazilo auto

 Smrť pacienta

Účet
40,00

Požadované
40,00

- Klinické vyšetrenie (20,00 Eur)
- Hematologické vyšetrenie (20,00 Eur)

[< Späť](#)[Kalkulácia](#)[Zatvoriť](#)

PetExpert

BY trupanion™

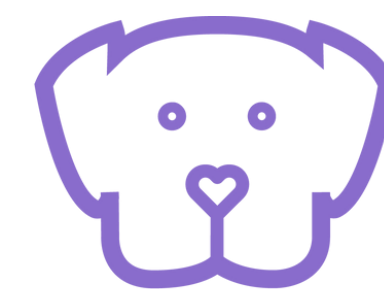
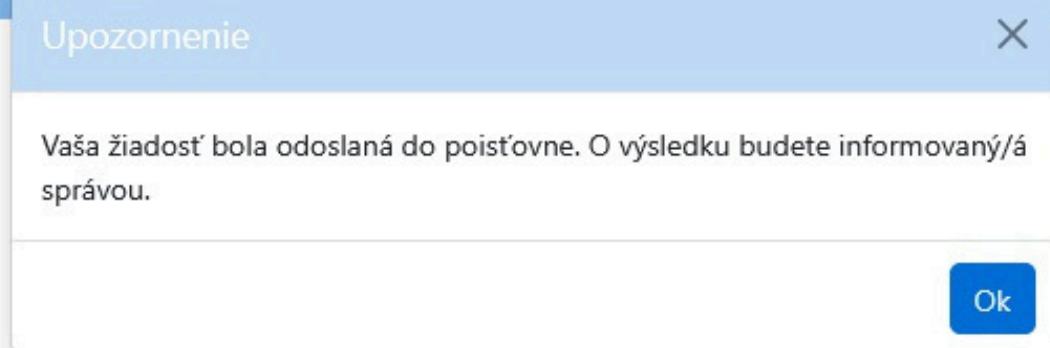
Vyplníme záznam. Klikneme či ide o chorobu/úraz. Do poisťovne odchádza len to, čo vypíšete do týchto políčk, nevidíme Vašu dokumentáciu - preto Vás žiadame, o **dôkladné vyplnenie anamnézy, klinického vyšetrenia - stav pacienta, vykonané diagnostické testy, terapie** (možné skopírovať z Vášho záznamu o návšteve pacienta).

Klikneme na **“kalkulácia”**

Variabilný symbol	ÚJ	Číslo	Suma	Operátor	Dátum vytvorenia
482	MV		40,00	MVDr., PhD. Jaku	


Variabilný symbol	ÚJ	Číslo	Suma
482	MV		40,00

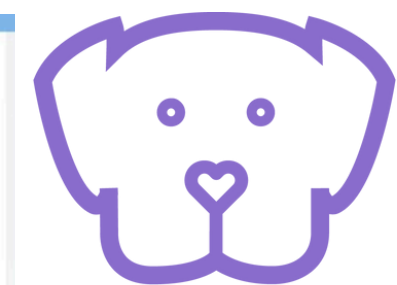
Účet je uzamknutý z dôvodu vyžiadania úhrady z poisťovne



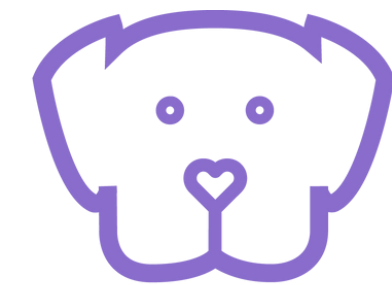
Po odoslaní poistnej udalosti do PetExpert sa zobrazí okno s upozornením. Poistnú udalosť posudzuje likvidačné oddelenie a o **výsledku budete informovaní v priebehu niekoľkých minút.** - Príde oznámenie (vpravo je obrázok Pošta +1) klikneme na to – zobrazí sa hore nová pošta a potom sa v účtoch zobrazí okrem výkričníka aj budova Poistovne. Na aktualizáciu stavu je možné aktualizovať stránku.

Veclis je zatiaľ možné normálne používať.

Variabilný symbol	ÚJ	Číslo	Suma	Operátor	Dátum vytvorenia
482	MV		40,00	MVDr., PhD. Jakub Fuchs	19.03.2025 15:56

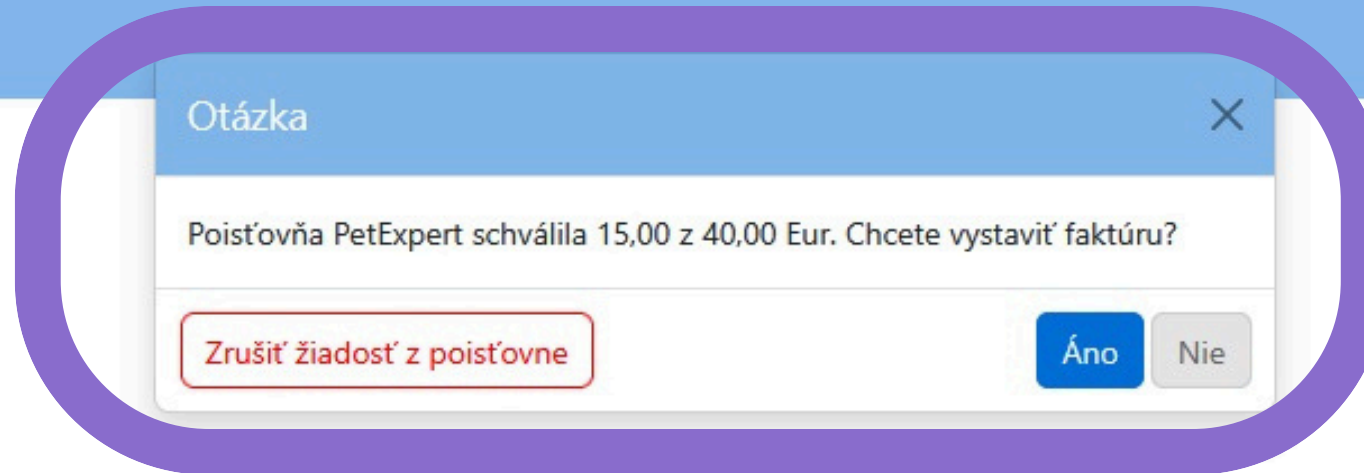


Po schválení udalosti poisťovňou sa zobrazí okno s upozornením. V okne je vždy zobrazená Vami **požadovaná čiastka a čiastka, ktorú uhradí poisťovňa**. Klient pri prvej návšteve hradí spoluúčasť (min. 25€, max 10% z celkovej sumy). Celková suma, suma hradená poisťovňou aj suma, ktorú má uhradiť klient **sa nachádzajú aj na faktúre**.



Test Test

1 otvorený účet 40,00 Eur

Pacienti Účty Ponuky Dokumenty[+ Pridať účet](#) [Zobrazit'](#) [Platba](#) [Ďalšie možnosti ...](#)

Variabilný symbol	ÚJ	Číslo	Suma	Operátor	Dátum vytvorenia
482	MV		40,00	MVDr., PhD. Jakub Fuchs	19.03.2025 15:56

Ako odoslať platbu do pokladne?

- 2x kliknúť na účet

- Poistovňa PetExpert shválila 15€ z 40€ Chcete vystaviť faktúru? ÁNO

(ak je pri pacientovi viacero nevysporiadaných účtov, tak klikneme len na Pokračovať – Chcete pokračovať v platbe zvoleného účtu? Ostatné položky zostanú neuhradené – ÁNO)

Teraz klikneme Terminál/Hotovosť a suma sa napíše sama. Môžeme si vytlačiť faktúru.

Odoslať do pokladne.

Zároveň Vám príde vyrozumienie aj od poisťovne - slúži ako daňový doklad